

2024年6月18日

お客様各位

アカデミア・ミュージック株式会社

弊社が運営するECサイト「アカデミア・ミュージック」への不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「アカデミア・ミュージック」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、クレジットカード情報（4696件）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。電子メールをお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡をさせていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2024年1月15日、警察から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡があり、2024年1月15日および2024年1月18日、2024年1月19日に封じ込め措置を取りました。また、2024年1月25日、カード会社よりクレジットカード決済を停止するよう連絡を受け、2024年1月25日弊社が運営する「アカデミア・ミュージック」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2024年4月1日、調査機関による調査が完了し、2021年4月10日～2024年1月14日の期間に「アカデミア・ミュージック」で購入されたお客様クレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏洩状況

(1) 原因

弊社が運営する「アカデミア・ミュージック」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが

行われたため。

(2) 個人情報漏洩の可能性があるお客様

2021年4月10日～2024年1月14日の期間中に「アカデミア・ミュージック」においてクレジットカード決済をされたお客様4324名で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・メールアドレス
- ・電話番号

上記に該当する4324名のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。電子メールをお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡をさせていただきます。

なお、上記に該当するお客様のうち会員登録されているお客様2092名については、上記の項目のほか、以下の情報が漏洩した可能性があります。

- ・弊社サイトへのログインパスワード
- ・弊社サイトにご登録頂いたお名前
- ・弊社サイトにご登録頂いたお名前（ふりがな）
- ・弊社サイトにご登録頂いた会社名（任意項目）
- ・弊社サイトにご登録頂いたご住所
- ・弊社サイトにご登録頂いたFAX番号（任意項目）
- ・弊社サイトにご登録頂いた生年月日（任意項目）
- ・弊社サイトにご登録頂いた性別（任意項目）
- ・弊社サイトにご登録頂いた職業（任意項目）
- ・弊社サイトにご登録頂いたお届け先
- ・ご注文履歴

会員登録されているお客様については、弊社サイトのログインパスワードをリセットさせて頂いております。

誠にお手数ではございますが、次回ご利用の際には、ログイン画面にて「ログイン情報をお忘れですか？」をクリックして頂き、パスワード再発行のお手続きをして頂きますようお願い申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、

身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 公表が遅れた経緯について

2024年1月15日の漏洩懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でおお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げますところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびにクレジットカード決済の再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後のクレジットカード決済の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2024年1月19日に報告済みであり、また、所轄警察署にも2024年1月15日被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《アカデミア・ミュージック株式会社 お客様相談窓口》

・受付時間：10:30～18:00（土・日・祝日除く。ただし2024年6月22日と6月23日は受け付けております）

・電話番号：フリーダイヤル 0120-090-366

・メールアドレス：toiawase@academia-music.com

混雑具合によりお電話が繋がりにくい場合や、メールでのご回答にお時間を要する場合がございますことを、何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます。

また、本件に関するFAQをご用意させて頂きました。

併せてご確認いただけましたら幸いです。

https://www.academia-music.com/user_data/card_faq

以 上